科室产品需求登记

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 需求科室 | 护理部 | | |
| 登记人 | 陈怡欢 | 登记时间 | 2024-09-06 |
| 产品名称 | 互联网+护理服务 | | |
| 用途 | "互联网+护理服务"依托互联网信息技术，将医疗护理资源与社会和家庭的需求进行精准快速匹配对接，以"线上申请、线下服务"的模式，医院注册护士利用休息时间，为出院患者或罹患疾病且行动不便的特殊人群提供上门护理服务。 | | |
| 需求功能 | 1.公司有专门“互联网+护理服务”运行使用软件或APP，同时在医院官方微信公众号同步开通访问入口，能够满足用户多渠道访问，提供“线上点单，线下服务”的居家护理和线上护理咨询需求。  2.在功能上**用户端，**提供实名认证、地图定位、服务展示、知情告知、隐私授权、支付购买、服务查询／退费、线上咨询、线上客服等功能。以便捷操作为核心，实现统一入口、统一操作流程。  3.在功能上**护士端，**支撑护理人员开展评估、接单、上门、服务、处置医废等全流程操作，并实现全流程规范记录。在服务管理上，支撑管理人员进行查询、转派、审核、质控等操作，实现移动管理闭环。在安全保障上，提供出门接送、一键报警、保险对接、隐私电话、全程录音、异常提醒等功能，实现全场景安全保障。  4.在功能上**管理端**，主管部门查看服务运营关键指标，支撑数据分析与决策。在平台管理上，提供用户角色和权限管理，支持机构人员、服务人员、服务项目、服务价格、服务耗材等管理，支持平台模式的高度配置化。在服务运营上，提供订单等服务管理，活动、客服等运营管理，评价、回访、异常上报和监管对接等质控管理，人员、财务、耗材等资源管理，高效保障平台运营。  5.指导协助实现“互联网+护理服务”的事前、事中、事后全流程闭环监管。  6.指导制定质量安全管理、服务管理、突发应急管理、纠纷投诉处理等相关制度。  7.对项目从业人员开展相关专业知识和防护知识培训。 | | |
| 其他 |  | | |