**封面**

**投标报价文件**

项目名称：短信平台租赁服务

采购人（名称）：重庆市璧山区人民医院

投标人（盖章）：

投标人地址：

联系人：

联系电话：

投标时间：

**投标书**

重庆市璧山区人民医院：

我们收到贵院 的邀标文件（编号 ），经详细研究，愿意参加投标。提交下述文件**正本一份，副本一式三份。文件包括：**

1.营业执照复印或扫描件（须圈出符合资质要求的经营范围和有效期）。

2.报价表。

3.法人身份证明。

4.法人授权委托书。

5.本项目其他采购人的业绩资料（如合同或发票）。

6.其他可以证明投标人有能力完成本项目的佐证材料（如公司介绍、产品检测报告等）。

7.服务配套产品介绍（能查看到产品参数）

8.投标廉政承诺。

投标单位（盖章）：

法人或被授权代表人（签名）：

年 月 日

**1.公司营业执照（须圈出符合资质要求的经营范围和有效期）**

**2.报价表**

**服务报价表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **服务要求（须完全响应）** | **服务期限** | **最高限价** | **供应商报价** |
| **1** | 短信平台租赁服务 | 1. 最高限价0.05元每条，据实结算。用于向患者发送检查报告信息、健康宣教、反诈宣传等信息，要求平台可结合采购人需求自行发送。短信发送名字落款为：重庆市璧山区人民医院 2. 如遇线路需要割接调整会导致短信发送中断的情况需提前2天来函告知采购人信息管理科。 3. 如遇短信发送故障，供应商接到信息管理科报修电话后30分钟内响应，2小时内排除故障。 4. 因供应商的原因导致的线路故障每年不允许超过3次，每次不能超过2小时，（提前2天通知线路割接除外）。 | 3年（合同一年一签） | 0.05元/条（据实结算） |  |
| 合计总价 | | | | |  |
| 供应商及其工作人员服务考核标准 | | | | | |
| 1.劳动纪律要求：擅自离岗、串岗、玩游戏等发现一项每次扣5分；迟到早退30分钟及以上每次扣5分，迟到早退30分钟内每次扣2分。  2.衣着得体，挂牌上岗：未穿工作服发现一次扣2分；工作区域环境脏乱，扣2分/次；工作服不整洁、有异味扣 1 分。  3.用语规范文明用语：对服务对象或其他人员未使用普通话发现一次扣2分；在诊疗区域大声喧哗或聚众议论、大声喧哗发现一次扣10分；态度恶劣并与患方发生争吵20分每次。  4.在院期间服从医院管理，遵守医院管理制度。发现安全隐患拒不整改或不服从安排，以及违反医院管理制度扣20分/次。  5.服务期间出现故障，未在60分钟内解决的，扣5分/次，每延长60分钟扣5分，以此类推。  6.供应商未达到采购人的服务要求的，每条扣10分。  7.供应商泄露患者隐私或医院商业秘密，服务期间发生重大安全事故、工作人员在院内与他人发生肢体冲突等影响医院声誉的行为，采购人有权终止本项目，并要求供应商支付10万元的违约金，并同时承担项目终止给采购人带来的直接和间接损失。  考核结果应用：考核分数80分以下，每少1分则扣减500元，以此类推；连续两次考核75分及以下的，甲方有权单方面终止合同，取消其中标公司服务资格，将重新组织招标选择服务单位。 | | | | | |
| 商务部分：**（须完全响应）**  （一）时间地点及报价要求  1.交付期限：合同签订后10个工作日内提供正式服务。  2.服务地点：重庆市璧山区人民医院指定地点。  3.报价要求：本次报价为人民币包干价，包含：人工费、材料费、配套设备的安装及运输装卸费、安全服务费、税费、保险费、场地清洁费、质保期维护费用、培训费、验收检测费等完成本项目所需的一切费用。因成交供应商自身原因造成漏报、少报皆由其自行承担责任，采购人不再补偿。服务期间发生的安全事故责任由供应商自行承担。  （二）付款方式  1.合同签订前中标人向采购人交纳中标金额5000元的履约保证金（以支票、汇票、本票、保函等非现金形式提交）。合同期间无责任事故，采购人在合同期满十五日内无息退还。  2.费用每月一付，本月付上月费用。中标人每月10日前根据上月采购人的实际使用情况提供费用清单及其对应发票，采购人核实无误后付该月款项的100%。  （三）合同签订  成交供应商在接到成交通知后20日内与采购人签订合同；若投标人非投标产品制造商，签订合同前须提交投标产品制造商工商营业执照复印件、制造商对供应商服务内容的授权委托。  （四）培训及验收  1.在规定时间内完成交付正式使用，并经采购人确认。  2.按照考核标准对供应商服务内容进行验收，如考核不合格将承担相应违约责任，验收通过后形成验收记录，采购人签字确认后方可作为付款条件。  3.供应商应每半年提供不少于1次的项目培训，确保服务内容达到采购人要求。  4.服务期间需配套相关产品的，应保证完好无损和运行正常，供应商应加强对配套设备的安全管理，有缺漏、损坏应及时调换、补齐，如对人身造成损害应赔偿。  5.服务运行期间所出现的问题得到解决，并保障服务运行正常。  6.采购人需要制造商对成交供应商提供的服务（包括质量、技术参数等）进行确认的，成交供应商须提供制造商出具并加盖制造商公章的书面意见。  7. 验收时产生争议，采购人可邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作，产生的验收费用由供应商承担。  （六）质量保证及售后服务  1.质量保证  服务配套设备应保证运行正常，出现问题应24小时内解决。  2.售后服务  2.1质保期内服务要求  2.1.1电话咨询  成交供应商或制造商应当为采购人提供技术援助电话，在30分钟内响应解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议。  2.1.2现场响应  采购人遇到使用及技术问题，电话咨询不能解决的，成交供应商或制造商应在30分钟内派专业技术人员到达现场进行维护，2小时内解决故障问题，确保产品正常工作。  2.1.3技术升级  在质保期内，如果成交供应商或制造商的产品或服务免费技术升级，成交供应商应及时通知采购人，如采购人有相应要求，成交供应商或制造商应对采购人进行免费升级服务。  2.1.4质保期内，成交供应商免费维护工作的标准须达到：设备正常使用。设备维修时，应提供备用设备进行替代，保障患者的正常诊疗。售后服务方案中，成交供应商维修时使用的备品备件及易损件应为原厂配件，未经甲方同意不得使用非原厂配件。  2.2质保期满服务要求  质保期满后成交供应商或制造商应同样提供免费电话咨询服务。  （七）踏勘现场：采购人不组织现场踏勘，供应商可自行组织踏勘现场，现场踏勘应充分了解项目位置、运行情况、周边环境、装卸限制及任何其他足以影响磋商报价的情况，任何因忽视或误解项目情况而导致的服务不达标或服务期延长的，供应商自行承担相关责任。踏勘现场时发生的安全责任事故和相关费用由供应商自行承担责任，项目实施时不得影响周边居民的正常生活。  （八）知识产权：采购人在中华人民共和国境内使用供应商提供的货物及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，供应商应承担由此而引起的一切法律责任和费用。  （九）违约责任：中标供应商未在约定期限提供正式服务，延迟每日支付千分之三的违约金，超过30日未能交付，采购人有权解除合同；按照考核要求验收不合格，使用中发现产品质量缺陷，采购人有权要求供应商整改，整改期限为10日，整改期限届满仍未完成的供应商每日支付千分之三的违约金，超过20日未能完成整改，采购人有权解除合同；供应商未按照服务要求按时响应或按时到场，每次扣年费用金额的5%；线路故障每年不允许超过3次，每次不能超过1小时，超过3次后每次违约金5000元，每次超过1小时违约金1000元；线路割接未提前2天通知承担违约金2000元；因不能按期交付或整改期限届满导致采购人解除合同，以及供应商明确表示终止合同，供应商需承担合同总金额6000元的违约金，并承担对采购人造成的损失。  （十）中选标准：本项目采用最低评标价法评选。如超出投标报价、未在规定的时间内上交资料及资料不齐全的为无效报价。  （十一）其他要求：1.本次采购过程中如产生专家评审费将由成交供应商承担；2.中标后需20日内签订采购合同和购销廉政协议，成交供应商拒绝签订或履行采购合同，采购人将向采购平台管理部门书面投诉，同时纳入采购人黑名单进行管理；3.其他未尽事宜由供需双方在采购合同中详细约定；4.本项目不接受联合体参与投标；5.采购人在中华人民共和国境内使用成交供应商提供的货物及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，成交供应商应承担由此而引起的一切法律责任和费用。6.如投标人违反《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购实施条例》等相关规定，采购人将按规定追究投标人法律责任。 | | | | | |
| 供应商名称（盖章）：  日期： | | | | | |

**3.法定代表人身份证明书**

**法定代表人身份证明书**

（法定代表人姓名） 在（投标人名称） 任（职务名称） 职务，是（投标人名称） 的法定代表人。

特此证明。

投标人全称：（公章）

年 月 日

（附法定代表人的身份证或护照复印件）

## 

## 投标人法定代表人授权委托书（格式）

**投标人法定代表人授权委托书（格式）**

邀标文件编号：

邀标项目名称：

日 期：

致：重庆市璧山区人民医院

（投标人名称）是中华人民共和国合法企业，法定地址 。

（投标人法定代表人姓名）特授权 （被授权人姓名、身份证号码、电话号码）代表我单位全权办理对上述项目的投标、谈判、签约、验收等具体工作，并签署全部有关的文件、协议及合同。

我单位对被授权人的签名负全部责任。

在撤消授权的书面通知以前，本授权书一直有效。被授权人签署的所有文件（在授权书有效期内签署的）不因授权的撤消而失效。

被授权人签名： 投标人法定代表人签名：

职 务： 职 务：

联系电话：

（附被授权人的身份证或护照复印件）

投标人公章：

5.本项目其他采购人的业绩资料（如合同或发票）。

6.其他可以证明投标人有能力完成本项目的佐证材料

7.服务配套产品介绍（能查看到产品参数）

8.投标廉政承诺书

**投标廉政承诺书**

根据国家廉政建设的有关规定，为了做好耗材采购过程中的党风廉政建设，保证医院资金的安全和有效使用以及投资效益，我公司做如下廉政承诺：

一、投标人遵守党、国家、行业、医院的廉政纪律要求，已对相关相关人员进行法律法规培训。

二、投标资料真实可靠，不虚假投标，不随意撤回、撤销投标，中选后15天内签署合同。

三、坚持公开、公正、诚信、透明的原则投标，不损害国家、医院及第三方合法权益。

四、建立健全公司内部廉政制度，开展廉政教育，公布举报电话，监督并认真查处违法违纪行为。

五、在采购活动中如有违反廉政规定的行为，及时公开并予以纠正。

六、如需方工作人员有违反廉政纪律要求的行为，将主动向医院纪检监察室进行举报。

七、不得以任何理由向与采购相关的各部门工作人员行贿或赠礼金、有价证券、礼品。

八、不得以任何名义为与采购相关的各部门工作人员报销应由其单位或个人支付的任何费用。

九、不得以任何理由安排与采购相关的各部门工作人员参加宴请及娱乐活动。

十、不得为与采购相关的各部门工作人员购置或提供通讯工具、交通工具和高档办公用品等。

十一、违纪违法责任

我公司违反本承诺给采购方造成损失的，予以足额赔偿；若违反七、八、九、十条规定，发现一次按每次查处金额的10倍支付违约金；签订采购合同后才发现违规行为，按采购合同和医院供应商黑名单制度进行管理，情节严重的采购方有权要求终止合同，对触及刑法者移送司法机关处理。

十二、本承诺作为采购前廉洁竞争承诺，中选后供应商还应单独签订购销廉政协议。

承诺方： （签字并加盖企业公章）

供应商公司名称并盖章：

法人或被授权代表人签名：

年 月 日